

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „LOTERIA Z NUTĄ MAGII”**

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Organizatorem loterii promocyjnej „LOTERIA Z NUTĄ MAGII” (dalej Loteria) jest PMICOMBERA Sp. z o. o., 04-116 Warszawa, ul. Filomatów 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000050276, kapitał zakładowy: 104 000,00 zł, NIP 952-00-13-172 (dalej Organizator).

#### § 2

Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

#### § 3

Loteria rozpoczyna się w dniu 27 września 2018 r. i trwa do dnia 24 kwietnia 2019 r. (dzień zakończenia postępowania reklamacyjnego).

#### § 4

Loteria organizowana jest na obszarze całej Polski, na podstawie niniejszego regulaminu (dalej Regulamin).

#### § 5

Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.loydloteria.pl](http://www.loydloteria.pl) przez cały okres trwania Loterii.

#### § 6

Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii jest prowadzona na terenie całej Polski od 1 października 2018 r. do wyczerpania opakowań promocyjnych, o których mowa §12, jednak nie dłużej niż do 31 stycznia 2019 r. (dalej Okres Sprzedaży Promocyjnej).

#### § 7

1. Do nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii oraz w celu przeprowadzenia losowań nagród Organizator powołał wewnętrzną Komisję Nadzoru. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów oraz dwie osoby reprezentujące Organizatora.
2. Organizator wydał regulamin działania Komisji.
3. Komisja sporządza protokół z przebiegu losowania nagród.

#### § 8

Przystąpienie do Loterii jest równoznaczne z zaznajomieniem się przez uczestnika z Regulaminem w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

#### § 9

Uczestnictwo w Loterii jest dobrowolne.

### II. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII

#### § 10

W Loterii mogą uczestniczyć osoby mające ukończone 18 lat, mające adres zamieszkania na terenie Polski.

#### § 11

W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Loterii, MOKATE S.A., wszyscy niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

## § 12

1. Towarami objętymi Loterią są oznaczone na zewnątrz, grafiką promocyjną z napisem „Loteria” opakowania herbat LOYD produkowane przez spółkę MOKATE S.A. (dalej Opakowania Promocyjne). Opakowania Promocyjne uprawniające do udziału w Loterii są wyprodukowane w ilości 1 000 000 szt. Wewnątrz każdego Opakowania Promocyjnego znajduje się napis „KOD PROMOCYJNY” i nadrukowany indywidualny kod alfanumeryczny (dalej Kod). Kod składa się z ośmiu znaków: cyfr i liter.
2. Na początku Loterii w dniu 27 września 2018 r. w siedzibie Organizatora jest przeprowadzane losowanie nagród natychmiastowych (dalej Nagrody Natychmiastowe). Informacja o Nagrodzie Natychmiastowej jest do sprawdzenia dla uczestnika po zakończeniu procesu rejestracji do Loterii, zgodnie z opisem §13 ust.3 i §20 ust.6. Losowanie nagród jest przeprowadzane ręcznie, pod nadzorem Komisji. Losowania z urn dokonuje osoba wskazana przez Komisję.
3. Na potrzeby losowania Nagród Natychmiastowych Kody, w momencie ich generowania, są numerowane kolejnymi liczbami porządkowymi (dalej ID). Numery ID to liczby z przedziału od 1 do 1 000 000.
4. W losowaniu biorą udział wszystkie nr ID.
5. Losowanie odbywa się z wykorzystaniem nieprzezroczystych urn. W każdej z nich znajduje się 10 ponumerowanych kul z cyframi od 0 do 9. Organizator przygotowuje do losowania siedem urn.
6. Podczas losowania z każdej urny zostaje wylosowana jedna kula. Cyfry z kolejno wyjętych kul tworzą liczbę odpowiadającą nr ID, które zostaje w ten sposób wylosowane, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. W przypadku, gdy cyfra widoczna na kuli wyjętej z urny tworzyłaby liczbę, która nie mieści się w zakresie numerów ID, to cyfra ta nie jest brana pod uwagę, zaś z tej urny wyjmuje się kolejną kulę aż do wyjęcia kuli z cyfrą odpowiadającą liczbie ID. Czynność tą powtarza się aż do osiągnięcia liczby z zakresu nadanych uprzednio nr ID.
8. Podczas losowania Nagrody Natychmiastowe są losowane zgodnie z kolejnością opisaną w §18 ust.2.
9. Wyniki z losowania Nagród Natychmiastowych nie są jawne. Kody odpowiadające wylosowanym numerom ID, w celu umożliwienia weryfikacji wygranej, są zabezpieczone w sejfie w siedzibie Organizatora.

## § 13

W Loterii może wziąć udział uczestnik spełniający warunki określone w §10 i §11, który:

1. W Okresie Sprzedaży Promocyjnej dokona zakupu co najmniej jednego Opakowania Promocyjnego;
2. do zakończenia Loterii zachowa zakupione Opakowanie Promocyjne;
3. w okresie od dnia 1 października 2018 r. od godziny 00:00:00 do dnia 31 stycznia 2019 r. do godziny 23:59:59 zgłosi się prawidłowo do Loterii poprzez rejestrację na stronie internetowej [www.loydloteria.pl](http://www.loydloteria.pl) (dalej Zgłoszenie). W Zgłoszeniu należy podać obowiązkowo: numer telefonu komórkowego, adres e-mail, wpisać Kod z Opakowania Promocyjnego, o którym mowa w ust.1 powyżej oraz oświadczyć, że się zapoznało i zaakceptowało Regulamin. Oświadczenie składa się poprzez zaznaczenie pola wyboru tzw „checkbox” przy treści: „Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję Regulamin Loterii „LOTERIA Z NUTĄ MAGII””. Po zakończeniu procesu Zgłoszenia wyświetla się informacja o wyniku z losowania Nagród Natychmiastowych. Dodatkowo uczestnik, który Zgłosił się do Loterii bierze udział w losowaniu nagrody głównej (dalej Nagroda Główna), o którym mowa w §19 ust.1.

## § 14

1. W Loterii są uwzględnione jedynie Zgłoszenia, w których wpisano numer telefonu komórkowego korzystający z polskich zasobów numeracji.
2. Do udziału w Loterii Organizator przyjmuje Zgłoszenia Kodów zawierające zarówno małe, jak i wielkie litery.

3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o dotarciu Zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ Zgłoszenia na serwer systemu informatycznego przyjmującego zgłoszenie.
4. Zgłoszenia są zapisywane na serwerze systemu informatycznego przyjmującego Zgłoszenie.

#### § 15

1. Po zakończeniu procesu Zgłoszenia wyświetla się informacja o wyniku z losowania Nagród Natychmiastowych dla Kodu, który uczestnik zgłosił. Dodatkowo, niezwłocznie po zakończeniu Zgłoszenia, do uczestnika wysyłana jest, na adres e-mail podany w Zgłoszeniu, wiadomość z informacją o przyjęciu Zgłoszenia i wyniku z losowania Nagród Natychmiastowych.
2. Zgłoszenia o nieprawidłowej treści tj. niezawierające wszystkich danych, o których mowa §13 ust.3, zawierające nieprawidłowe Kody albo dokonane po upływie terminu określonego w §13 ust.3 nie biorą udziału w Loterii.
3. Uczestnik Loterii, poprzez fakt przystąpienia do Loterii, wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail, który został wpisany w zgłoszeniu wiadomości e-mail: potwierdzającej przystąpienie do Loterii zgodnie z § 15 ust. 1, powiadamiającej o wygranej i weryfikacji prawa do nagrody zgodnie z § 15 ust. 1 i § 20 ust. 6, informującej o wynikach weryfikacji zgodnie z § 20 ust. 9, informującej o wysyłce nagrody zgodnie z § 21 ust.2 oraz na otrzymywanie telefonicznych połączeń przychodzących inicjowanych przez Organizatora w celu powiadomienia o wygranej i weryfikacji prawa do Nagrody Głównej zgodnie z § 20 ust.1.
4. W przypadku próby Zgłoszenia kilka razy tego samego Kodu w Loterii bierze udział tylko pierwsze prawidłowe Zgłoszenie. Kolejne Zgłoszenie tego samego Kodu jest traktowane jako duplikat oraz nie jest przyjmowane do bazy zgłoszeń. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe Zgłoszenie.

#### § 16

1. Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu i jednego adresu e-mail. Jako numer telefonu właściwy dla danego uczestnika i adres e-mail właściwy dla danego uczestnika rozumie się wyłącznie dane, które zostały wpisane w pierwszym Zgłoszeniu danego uczestnika. Zgłoszenie udziału w Loterii przez tego samego uczestnika przy użyciu innych danych stanowi rażąco naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii i pozbawienia jej prawa do nagrody.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie przez uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnik, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego przez Organizatora zostanie wykluczony z Loterii.
3. Zakazane jest generowanie tzw. "sztucznego ruchu", korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie wysyłają Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszenia odmiennych niż ich osobiste wysłanie. Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z loterii promocyjnej uczestnika dokonującego takiego naruszenia.

#### § 17

1. Uczestnikowi jest przyznawany jeden los za każde prawidłowe Zgłoszenie tj. Zgłoszenie dokonane zgodnie z opisem w §13 ust.3.
2. Losy są drukowane z systemu informatycznego przyjmującego Zgłoszenia. Na każdym losie znajduje się zgłoszony Kod.

### III. NAGRODY I LOSOWANIE

#### § 18

Pula nagród o wartości 177 905 zł brutto obejmuje:

1. Nagroda Główna:

- a. Samochód MINI Hatch 5dr One 75kW, rok produkcji 2018 o wartości 88 205 brutto oraz nagroda pieniężna 9 800 zł przeznaczona na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii.
2. Nagrody Natychmiastowe:
  - a. Nagroda Natychmiastowa I – Karta przedpłacona wydana przez mBank S.A. z doładowaniem o wartości 500 zł brutto. Karta do wykorzystania zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie [www.loydloteria.pl](http://www.loydloteria.pl) Karta ważna do 31.10.2019 r. W przypadku niepełnego wykorzystania karty nie jest wypłacana różnica – 50 nagród.
  - b. Nagroda Natychmiastowa II – Głośnik JBL Flip 3 o wartości 299 zł brutto – 100 nagród.
  - c. Nagroda Natychmiastowa III – Voucher, w postaci kodu do sklepu [www.sklep.mokate.com.pl](http://www.sklep.mokate.com.pl) na zakup herbat LOYD, o wartości 50 zł brutto. Voucher do wykorzystania zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie [www.loydloteria.pl](http://www.loydloteria.pl). Voucher ważny do 31.07.2019 r. W przypadku niepełnego wykorzystania vouchera nie jest wypłacana różnica – 500 nagród.

#### § 19

1. W Loterii przewidziano dwa losowania: losowanie Nagród Natychmiastowych, o którym mowa §12 ust.3 i losowanie Nagrody Głównej, o którym mowa §19 ust.2, 3, 4, 5 i 6.
2. Losowanie Nagrody Głównej jest przeprowadzane ręcznie, pod nadzorem Komisji. Miejsce losowania - MOKATE S.A. ul. Katowickiej 265a, 43-450 Ustroń.
3. Losowanie Nagrody Głównej odbywa się z przygotowanych, na podstawie opisu w §17 losów.
4. Do losowania jest przygotowana urna, w której przed losowaniem są umieszczone wszystkie losy. Losowania z urny dokonuje osoba wskazana przez Komisję.
5. Losowanie odbywa się w dniu 8 lutego 2019 r. W losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane do systemu od dnia 1 października 2018 r. od godziny 00:00:00 do dnia 31 stycznia 2019 r. do godziny 23:59:59.
6. Podczas losowania Nagrody Głównej na początku wylosowany zostaje laureat Nagrody Głównej, potem laureat rezerwowy nr 1 dla Nagrody Głównej i na zakończenie laureat rezerwowy nr 2 dla Nagrody Głównej.
7. Laureaci Loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

### IV. WERYFIKACJA I WYDANIE NAGRÓD

#### § 20

Weryfikacja prawa do nagrody:

1. Laureat Nagrody Głównej jest o tym fakcie powiadamiany telefonicznie na wpisany w Zgłoszeniu numer telefonu. Podczas rozmowy telefonicznej jest informowany o dalszych krokach weryfikacji. Niezwłocznie po zakończeniu rozmowy telefonicznej do laureata Nagrody Głównej jest wysyłana wiadomość e-mail, na adres podany w Zgłoszeniu, z podsumowaniem przeprowadzonej rozmowy telefonicznej.
2. W ciągu 2 dni roboczych po losowaniu podejmowane są próby nawiązania połączenia telefonicznego. Próba nawiązania połączenia telefonicznego z wylosowaną osobą podejmowana jest do momentu przeprowadzenia rozmowy, jednak nie dłużej niż cztery razy. Przez nieudaną próbę połączenia należy rozumieć nie odbieranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej lub brak możliwości połączenia się z użytkownikiem numeru (w szczególności brak zasięgu, wyłączony aparat, zgłoszenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki).

3. Podczas rozmowy, w celu weryfikacji prawa do nagrody, laureat jest proszony o przesłanie w ciągu trzech dni roboczych wymaganego załącznika oraz o wypełnienie online w przeciągu trzech dni roboczych wymaganych poniżej danych i oświadczeń. Wymagane dane, oświadczenia i załącznik:
  - a. Załącznik - oryginalne Opakowanie Promocyjne, którego Kod został wylosowany. Laureat zobowiązany jest wysłać oryginalne Opakowanie Promocyjne do Organizatora, wskazaną przez Organizatora firmą kurierską, na koszt Organizatora.
  - b. Oświadczenia - złożenie oświadczeń, że laureat nie jest osobą wyłączonej z brania udziału w Loterii na podstawie §10 i §11. (Treść oświadczeń: „*Oświadczam, że mam ukończone 18 lat*”; ; „*Oświadczam, że nie jestem pracownikiem Organizatora Loterii „LOTERIA Z NUTĄ MAGII” PMICOMBERA Sp. z o. o., 04-116 Warszawa, ul. Filomatów 27, pracownikiem MOKATE S.A., pracownikiem niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkiem ich najbliższych rodzin. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się: małżonków, zstępnych i wstępnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia*”.
  - c. Dane laureata - numer telefonu i adresu e-mail, które wpisano w zgłoszeniu, imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu do korespondencji, numeru PESEL oraz podanie rodzaju i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku braku numeru PESEL o przesłanie swojej daty urodzenia, adresu zamieszkania i obywatelstwa.
  - d. Dane i oświadczenia, o których mowa w lit. b i lit. c powyżej, należy wypełnić elektronicznie, online korzystając z przygotowanego przez Organizatora formularza. Link do formularza znajduje się w przesłanej wiadomości e-mail, o której mowa w §20 ust.1. Oświadczenia składa się poprzez zaznaczenie pola wyboru tzw „checkbox” przy treści każdego oświadczenia. Wysyłka formularza odbywa się po wypełnieniu, poprzez naciśnięcie przycisku „WYSLIJ” znajdującego się na dole formularza. Niezwłocznie po otrzymaniu wypełnionego formularza, do uczestnika wysyłana jest, na adres e-mail podany w Zgłoszeniu, wiadomość potwierdzająca otrzymanie formularza.
4. Laureat jest traktowany jako powiadomiony o wynikach w dniu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej informującej o nagrodzie zgodnie z §20 ust.1, ust. 2 i ust.3.
5. Jeżeli Organizator nie otrzyma wysłanych zgodnie z procedurą opisaną w § 20 ust.3 wymaganych danych, oświadczeń i załącznika, zgodnych z opisem w § 20 ust.3 albo gdy pomimo podjęcia wyżej opisanych prób zrealizowania połączenia telefonicznego z laureatem nie uda się przeprowadzić z nim rozmowy uprawnienie do Nagrody Głównej przechodzi na laureata rezerwowego nr 1 dla Nagrody Głównej. Postępowanie z laureatem rezerwowym nr 1 dla Nagrody Głównej odbywa się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata Nagrody Głównej. Jeżeli po zakończeniu postępowania dotyczącego laureata rezerwowego nr 1 dla Nagrody Głównej Organizator nie otrzyma określonych w § 20 ust.3 danych, oświadczeń i załączników albo gdy pomimo podjęcia wyżej opisanych prób zrealizowania połączenia telefonicznego z laureatem rezerwowym nr 1 dla Nagrody Głównej nie uda się przeprowadzić z nim rozmowy uprawnienie do Nagrody Głównej przechodzi na laureata rezerwowego nr 2 dla Nagrody Głównej. Postępowanie z laureatem rezerwowym nr 2 dla Nagrody Głównej odbywa się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata Nagrody Głównej. Jeżeli laureat rezerwowego nr 2 dla Nagrody Głównej również nie spełni warunków opisanych powyżej, nagroda pozostaje nie wydana.
6. Laureat Nagrody Natychmiastowej o fakcie bycia laureatem Nagrody Natychmiastowej dowiadyuje się po zakończeniu procesu Zgłoszenia do Loterii. Po zakończeniu procesu Zgłoszenia wyświetla się informacja o wyniku z losowania Nagród Natychmiastowych. Dodatkowo uczestnik jest niezwłocznie powiadamiany o wynikach z losowania Nagrody Natychmiastowej na adres e-mail, który wpisał podczas Zgłaszania do Loterii. W wiadomości,

w celu weryfikacji prawa do nagrody, jest proszony o przesłanie w ciągu trzech dni roboczych wymaganego załącznika oraz o wypełnienie online w przeciągu trzech dni roboczych wymaganych poniżej danych i oświadczeń. Wymagane dane, oświadczenia i załącznik:

- a. Załącznik - Oryginalne Opakowanie Promocyjne, którego Kod został wylosowany. Oryginalne Opakowanie Promocyjne należy przesłać na adres Organizatora.
  - b. Oświadczenia - Złożenie oświadczeń, że laureat nie jest osobą wyłączonej z brania udziału w Loterii na podstawie §10 i §11 (Treść oświadczeń: „*Oświadczam, że mam ukończone 18 lat*”; „*Oświadczam, że nie jestem pracownikiem Organizatora Loterii „LOTERIA Z NUTĄ MAGII” PMICOMBERA Sp. z o. o., 04-116 Warszawa, ul. Filomatów 27, pracownikiem MOKATE S.A., pracownikiem niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkiem ich najbliższych rodzin. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się: małżonków, zstępnych i wstępnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia*”).
  - c. Dane laureata - numer telefonu i adresu e-mail, które wpisano w zgłoszeniu, imienia, nazwiska, adresu zamieszkania oraz adresu do korespondencji.
  - a. Dane i oświadczenia, o których mowa w lit. b i lit. c powyżej, należy wypełnić elektronicznie korzystając z przygotowanego przez Organizatora formularza. Link do formularza znajduje się w przesłanej wiadomości e-mail, o której mowa w §20 ust.6. Oświadczenia składa się poprzez zaznaczenie pola wyboru tzw „checkbox” przy treści każdego oświadczenia. Wysyłka formularza odbywa się po wypełnieniu, poprzez naciśnięcie przycisku „WYSLIJ” znajdującego się na dole formularza. Niezwłocznie po otrzymaniu wypełnionego formularza, do uczestnika wysyłana jest, na adres e-mail podany w Zgłoszeniu, wiadomość potwierdzająca otrzymanie formularza.
7. Laureat Nagrody Natychmiastowej jest traktowany jako powiadomiony o wynikach w dniu wysłania wiadomości e-mail informującej o nagrodzie zgodnie z §20 ust.6.
  8. Jeżeli Organizator nie otrzyma od laureata Nagrody Natychmiastowej określonych zgodnie z procedurą opisaną w § 20 ust.6 wymaganych danych, oświadczeń i załącznika, to nagroda pozostaje nie wydana.
  9. Organizator powiadamia laureatów nagród o wynikach weryfikacji poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres, który został wpisany w Zgłoszeniu do Loterii.
  10. Lista zwycięzców w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości zamieszkania publikowana jest na stronie: [www.loterialoyd.pl](http://www.loterialoyd.pl) w terminie od 14 marca 2019 r. do 10 kwietnia 2019 r.

#### § 21

1. Wydanie nagród następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Dodatkowa nagroda pieniężna w całości jest potrącona na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1509) i zostaje przekazana przez Organizatora na rachunek właściwego urzędu skarbowego.
2. Nagrody Natychmiastowe I i II są wysłane przesyłką kurierską albo listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres wpisany podczas procesu weryfikacji prawa do nagrody. Nagroda Natychmiastowa III jest wysyłana w formie kodu na adres e-mail, który został wpisany w Zgłoszeniu do Loterii.
3. Organizator powiadamia o wysyłce Nagrody Natychmiastowej w wiadomości e-mail wysłanej na adres, który został wpisany w Zgłoszeniu do Loterii.
4. Nagroda w postaci samochodu jest wydawana przez Organizatora w MOKATE S.A. ul. Katowickiej 265a, 43-450 Ustroń. Organizator nie pokrywa kosztów związanych z odbiorem nagrody w postaci samochodu, a w szczególności z przyjazdem po jej odbiór.
5. Nagrody są wydawane najpóźniej do dnia 27 marca 2019 r.

6. Nieodebranie nagrody oznacza rezygnację z nagrody. Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.

## V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

### § 22

Reklamacje mogą być zgłaszane przez uczestników Loterii na piśmie od 27 września 2018 r. najpóźniej do 10 kwietnia 2019 r. Decyduje data stempla pocztowego.

### § 23

Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora z dopiskiem „Reklamacja” (dopisek nie jest obowiązkowy). Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania.

### § 24

Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia uczestnika o wyniku reklamacji. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

### § 25

Termin przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w niniejszej Loterii promocyjnej wynosi 6 miesięcy i biegnie od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

### § 26

W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie bieg terminu przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 27

1. Uczestnik, zgłaszając się do udziału w Loterii, może wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie podanych przez Uczestnika danych osobowych na rzecz MOKATE S.A. w jednym lub obu następujących celach, to jest: może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych dotyczących marek należących do MOKATE S.A., w tym dotyczących promocji, akcji marketingowych i promocyjnych oraz nowości i zmian w ofercie, w szczególności informacji dotyczących oferty sklepu internetowego sklep.mokate.com.pl, na podany przez uczestnika adres e-mail oraz na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania informacji marketingowych dotyczących marek należących do MOKATE S.A., w tym dotyczących promocji, akcji marketingowych i promocyjnych oraz nowości i zmian w ofercie, w szczególności informacji dotyczących oferty sklepu internetowego sklep.mokate.com.pl na podany nr telefonu w formie SMS oraz MMS, również z wykorzystaniem automatycznych urządzeń wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.
2. Odmowa udzielenia powyższej zgody lub wyrażenie zgody nie mają wpływu na udział w Loterii.

### § 28

Laureat Nagrody Głównej zostanie poproszony o wyrażenie pisemnej zgody na:

- a. publikację danych osobowych w formie: imię, pierwsza litera nazwiska, miejscowość zamieszkania,
- b. wykorzystanie wizerunku Laureata utrwalonego na zdjęciach wykonanych w trakcie odbioru Nagrody Głównej,

c. wykorzystanie wizerunku i głosu utrwalonego na filmach video, wykonanych w trakcie odbioru Nagrody Głównej przez Organizatora oraz MOKATE S.A. z siedzibą w Ustroniu; w szczególności poprzez przechowywanie, kopiowanie na nośniku informacji elektronicznej oraz techniką cyfrową, utrwalanie i zwielokrotnianie w pamięci komputera w postaci plików we wszelkich formatach oraz publiczne rozpowszechnianie, w tym publikację na stronie internetowej [www.loydloteria.pl](http://www.loydloteria.pl) oraz na portalach społecznościowych, włączając to transmisję live oraz publikację w czasopiśmie „Serwis MOKATE”, w celach marketingowych, reklamowych, promocyjnych w zakresie promocji Loterii. Zgoda będzie zawierać zgodę na przetwarzanie wizerunku Laureata poprzez kadrowanie i kompozycję. Udzielenie zgody będzie nieodpłatne, bezterminowe i bez żadnych ograniczeń terytorialnych.

#### § 29

1. Administratorem danych osobowych uczestników Loterii dla celów związanych z przeprowadzeniem i organizacją Loterii jest MOKATE S.A. z siedzibą przy ul. Katowickiej 265a, 43-450 Ustroń.
  - a) PMICOMBERA sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Filomatów 27, 04-116 Warszawa przetwarza dane dla celów związanych z przeprowadzeniem i organizacją Loterii, w tym prawidłowego rozstrzygnięcia Loterii i wydania nagród, na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartej z MOKATE S.A.
  - b) Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) (prawnie uzasadniony interes) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (znane jako RODO) (Dz. Urz. UE L z 2016 Nr 119 s.1).
  - c) Po wyrażeniu dodatkowej zgody przez uczestnika, o której mowa w § 27 Regulaminu, dane osobowe uczestnika będą przetwarzane w celu otrzymywania od MOKATE S.A. informacji marketingowych o produktach i usługach marek należących do MOKATE S.A., w szczególności w celu otrzymywania informacji dotyczących oferty sklepu internetowego [sklep.mokate.com.pl](http://sklep.mokate.com.pl). Dane te będą przetwarzane na podstawie udzielonej zgody w trybie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 10 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 9 czerwca 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 1219) lub art. 172 ust. 1 ustawy prawo telekomunikacyjne (tj. z dnia 15 września 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 1907).
  - d) Względem danych, na które Uczestnik wyraził zgodę w ramach § 28 Regulaminu, będą one przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 81 ust. 1 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych (tj. z dnia 9 maja 2018 r., Dz.U. z 2018 r. poz. 1191).
  - e) Względem wszystkich podanych danych osobowych Uczestnikowi przysługuje prawo:
    - dostępu do podanych danych osobowych,
    - zażądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych, w stosownych przypadkach,
    - żądania przenoszenia podanych danych osobowych, względem danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany,
    - ograniczenia bądź wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych.
  - f) Uczestnikowi który wyraził dodatkową zgodę, o której mowa w § 27 lub § 28 Regulaminu, przysługują również dodatkowe uprawnienia do:
    - przenoszenia danych objętych zgodą, na zasadach przewidzianych prawem,
    - wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce przed jej wycofaniem.
  - g) Powyższe uprawnienia uczestnik może zrealizować wysyłając swoje żądanie na adres e-mail – [iod@mokate.pl](mailto:iod@mokate.pl). Pod tym samym adresem uczestnik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w MOKATE S.A.
2. Niezależnie od powyższego, administratorem danych osobowych uczestników Loterii dla celów związanych z obroną przed roszczeniami oraz dla celów udokumentowania wyników Loterii



zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym prawa podatkowego, jest PMICOMBERA sp. z o.o., ul. Filomatów 27, 04 -116 Warszawa.

- a) PMICOMBERA sp. z o.o., jako administrator, przetwarza dane osobowe w zakresie obrony przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) (realizacja umowy) lit. f) (prawnie uzasadniony interes) RODO, zaś w zakresie udokumentowania wyników Loterii zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) (obowiązek prawny) RODO.
- b) Uczestnikowi przysługuje prawo:
  - dostępu do podanych danych osobowych,
  - zażądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych, w stosownych przypadkach,
  - żądania przeniesienia podanych danych osobowych, względem danych przetwarzanych w stosownym przypadku,
  - ograniczenia bądź wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych.
- c) Powyższe uprawnienia uczestnik może zrealizować wysyłając swoje żądanie na adres e-mail – kontakt@pmi.pl. Pod tym samym adresem uczestnik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w PMICOMBERA sp. z o.o.
3. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza jego prawa.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb rozstrzygnięcia Loterii oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, z wyłączeniem danych o których mowa w §§ 27 i 28 Regulaminu, których podanie jest w pełni dobrowolne i nie wpływa w żaden sposób na uczestnictwo w Loterii.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo przez okres 6 miesięcy jako czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń. Dane laureatów Loterii będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym Loteria zakończyła się, w celu udokumentowania wyników Loterii, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane osób, które wyraziły zgodę, o której mowa w § 27 Regulaminu będą przetwarzane w celach promocyjnych i marketingowych MOKATE S.A. przez okres 7 lat od wyrażenia zgody. Uczestnik może w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach promocyjnych i marketingowych.
6. Dane osobowe uczestnika mogą być przekazywane innym podmiotom w celu realizacji obowiązków związanych z organizacją Loterii wynikających z Regulaminu oraz z przepisów prawa, to jest: firmie hostingowej, dostawcy systemu do wysyłki wiadomości sms, w ramach obsługi wysyłki nagród firmie kurierskiej lub operatorom pocztowym oraz dodatkowo doradcom prawnym i księgowym.

#### § 30

Prawa i obowiązki Organizatora i uczestników promocji określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach obowiązującego prawa.

#### § 31

Zgodnie z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165). Organizator Loterii jest obowiązany na żądanie zwycięzcy wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie jest drukiem ścisłego zarachowania.